Bilaga 1: Översikt rekommendationer

KULTUR

STRUKTUR

1 Formulera tydliga syften, mål och utvärderingskriterier – tillsammans

Samskapa *tillsammans* med patienter och närstående snarare än *för* dem. Formulera tidigt gemensamma mål och etablera en process för utvärdering och uppföljning.

2 Konfrontera maktobalansen

Bra samverkan bygger på en balans av kompetenser som kompletterar varandra. Diskutera tidigt vilka perspektiv som värderas och hur de värderas. Var öppen för att kompetensutveckling kan behövas för några eller alla ingående parter.

3 Kommunicera för att bygga tillit och förtroende

En nödvändig beståndsdel för samverkan är en tydlig och transparent kommunikation. Reflektera över syftet med kommunikationen och hur den kan anpassas till olika samverkansparters önskemål och behov.

4 Skapa förutsättningar för ersättning och representativitet

En ersättningsmodell måste finnas på plats och vara överenskommen innan något samarbete inleds. Det är också viktigt att skapa förutsättningar för att rätt representativitet möjliggörs för det aktuella samverkansinitiativet.

5 Bygg upp en långsiktig struktur för samverkan

Kortsiktighet omöjliggör framgångsrik samverkan. En långsiktig och flexibel struktur för samverkan, i form av till exempel processer, IT-system, avsatt arbetstid, budget, ledningssystem och anpassat ledarskap, är nödvändig för hållbart samverkansarbete.

6 Dela med dig av positiva och negativa erfarenheter och lär av andra

Skapa förutsättningar för kontinuerligt lärande och för att lärdomar ska kunna vidareförmedlas även utanför samverkansparterna. Undvik att uppfinna hjulet på nytt, genom att lära av andras erfarenheter och använda befintliga kunskapsresurser.

SAMVERKAN 2.0